

El programa de inversiones en agua potable y saneamiento que ejecuta el Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA), con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el Fondo Español de Cooperación para Agua y Saneamiento en América Latina y el Caribe (FECASALC), abarca un conjunto de intervenciones destinadas a mejorar la cobertura y calidad de los servicios de agua potable y saneamiento en comunidades rurales y periurbanas de siete de las provincias con mayor índice de pobreza del país.

La ejecución del programa de inversiones en agua potable y saneamiento del INAPA se ha realizado a través de tres componentes principales: i) Inversiones en Infraestructura; ii) Gestión Social y Desarrollo Comunitario; y iii) Mejoramiento de la Gestión Técnica, Operativa y Comercial del INAPA.

El Componente II: Gestión Social y Desarrollo Comunitario, contempla la implementación de planes de gestión social y participación comunitaria que han contribuido a la sostenibilidad de las intervenciones, consolidando a las Asociaciones Comunitarias de Acueductos Rurales (ASOCARs) e incentivando el empoderamiento y participación de las comunidades en los proyectos APS y los programas de educación ambiental y sanitaria, durante la ejecución de las obras de infraestructura y en la posterior gestión operativa de los sistemas.

Los servicios de consultoría consistieron en proveer asistencia técnica y acompañamiento a las Asociaciones Comunitarias de Acueductos Rurales (ASOCAR), transfiriendo los conocimientos y herramientas necesarios para asumir la administración, gestión comercial, operación y mantenimiento de los sistemas de agua potable y saneamiento delegados por INAPA.

Dentro de las actuaciones desarrolladas en la consultoría se pueden destacar las siguientes:

- Constitución y consolidación de Asociaciones Comunitarias de Acueductos Rurales (ASOCAR) como operadores comunitarios de los sistemas de abastecimiento de agua potable o en las comunidades objeto del programa.
- Capacitación en aspectos técnicos, administrativos y comerciales de sistemas APS.
- Diseño de planes de Operación y Mantenimiento de los sistemas de abastecimiento.
- Coordinación, diseño y ejecución de catastro de usuarios y censo de beneficiarios.
- Diseño de planes de gestión comercial, estructura tarifaria y vinculado a la base de datos georreferenciada del catastro, para fines de gestión de cobros, atención al cliente, reporte de averías, etc.
- Generación de mapas, presentando aspectos sociales y ambientales de las comunidades intervenidas. El levantamiento se llevó a cabo utilizando un sistema de información geográfica (SIG).
- Apoyo a los Planes de Mitigación de Riesgos – PMR en las ASOCAR y demás comunidades intervenidas.

La ejecución de estos proyectos ha permitido conocer la problemática de los servicios de agua potable y saneamiento en las comunidades que conforman los sistemas objeto de la intervención, así como la realidad que enfrenta el INAPA para la prestación de dichos servicios. Las informaciones obtenidas resultaron ser fundamentales para establecer los análisis y la formulación de soluciones que deben ser planteadas en el marco del programa de inversiones.