



ASISTENCIA TÉCNICA PARA LA PUESTA EN MARCHA DEL PROYECTO DE GESTIÓN DESCENTRALIZADA DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DEL INAPA EN LA PROVINCIA SAN JUAN.

INAPA – AECID

Valor aproximado del contrato € 254,156

Fecha de inicio: **Nov 2009** | Fecha de terminación: **Mar 2011** | Duración: **16 meses**

El Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados, en colaboración con la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), contrató una consultoría para la prestación de los servicios de asistencia técnica y acompañamiento para el desarrollo de un proyecto piloto en la provincia de San Juan, consistente en la implementación de un sistema de gestión descentralizada de los servicios de Agua Potable y Saneamiento como parte de un programa de mejora institucional del INAPA.

El objetivo fue implementar una gestión eficiente, moderna y con autonomía y descentralización del nivel central, que pudiera ser replicada en otras localidades.

Con el objetivo de lograr mayores niveles de eficiencia y eficacia en la administración de los servicios, se diseñaron procedimientos y se brindó la asistencia necesaria para la implementación de un Sistema de Información Gerencial, conformado por tres subsistemas integrados: administrativo, comercial y técnico-operativo, para el logro de una gestión integral con mayores índices de efectividad.

Entre los servicios ofrecidos se encuentran los siguientes:

- Levantamiento de información, evaluación y diagnóstico de procesos administrativos, comerciales y técnicos.
- Diseño e Implementación de un Sistema de Información Gerencial.
- Análisis y diseño de nueva estructura organizacional y mapas de procesos, incluyendo manuales de procedimientos, informes y reportes modelos, seguimiento de indicadores, presupuestos e informes financieros.
- Diseño del Plan de Operación, Mantenimiento y Calidad de agua.
- Elaboración de Catastro Técnico Georreferenciado de los principales elementos de los sistemas, con el inventario de equipos e instalaciones.
- Capacitación y acompañamiento al personal de la Unidad Provincial, realizando una transferencia de conocimientos en la gestión de los procesos técnicos, comerciales y administrativos.
- Ejecución de un plan de actualización del catastro de usuarios de los servicios de agua potable y saneamiento en los municipios de San Juan de la Maguana, Juan Herrera y Las Matas de Farfán.