

AYUNTAMIENTO DE SOSÚA

Valor aproximado del contrato **RD\$ 88,717,747**(sin ITBIS)

Fecha de inicio: **Feb 2010** | Fecha de terminación: **Ene 2025** | Duración: **180 meses**

La necesidad de incrementar la recaudación de fondos a través de tributos, tasas y arbitrios conllevó en el Ayuntamiento de Sosúa a la contratación de una empresa a través de una alianza público – privada para el fortalecimiento, modernización y desarrollo de la gestión comercial del servicio de recolección y disposición final de residuos sólidos y los tributos municipales. Es así que **SOLUCIONES URBANAS** a través del Consorcio GSM, es contratada para prestar los servicios de diseño e implementación de procedimientos y metodologías para la ejecución y modernización de los procesos de gestión comercial, abarcando el conjunto de normas, actuaciones y mecanismos necesarios para el desarrollo sostenible de la gestión recaudatoria de los servicios y rentas municipales, convirtiéndose en una de las principales herramientas en los planes de mejora de desempeño y fortalecimiento institucional del Ayuntamiento.

El objetivo principal del contrato es desarrollar, a través de un esquema de delegación de gestión, un modelo de gestión comercial eficiente, mediante la implementación de un Sistema Integrado de Gestión Territorial.

Entre los servicios ofrecidos se encuentran los siguientes:

- Diseño e implementación de un Plan de Gestión Autosostenible, con ejecución integral del Ciclo de Gestión Comercial de los servicios: Catastro, Facturación, Atención de usuarios y contribuyentes, Gestión de cobros, y Gestión, Control y Auditoría de las Recaudaciones; así como asistencia técnica en la gestión de otros servicios municipales como registro civil.
- Diseño y ajuste del Sistema Integrado de Gestión Territorial a las particularidades identificadas del Municipio y la Institución.
- Generación de bases cartográficas, actualización permanente del catastro de usuarios/contribuyentes, Geo-referenciación de predios identificados y vinculación a base de datos para creación de un Sistema de Información Geográfico.
- Desarrollo y mantenimiento de un software especializado, con base en plataformas SIG, como herramienta principal del sistema de gestión.
- Definición y establecimiento del sistema de informes, medición e indicadores necesarios para el monitoreo y control de los distintos procesos que conforman el ámbito de acción del proyecto.
- Capacitación de personal y transferencia de conocimientos y Know How hacia la institución.
- Campañas de sensibilización social sobre responsabilidad ciudadana para con los servicios y rentas municipales.
- Incremento sostenido de las Recaudaciones Propias basado en un modelo de gestión comercial, operativo y financiero con adecuados mecanismos de interacción entre las áreas técnica y comercial que permite obtener una Gestión Territorial Eficiente.