

AYUNTAMIENTO DE SANTIAGO

Valor aproximado del contrato RD\$ **300,714,514** (sin ITBIS)

Fecha de inicio: **Nov 2006** | Fecha de terminación: **Oct 2021** | Duración: **180 meses**

Santiago de los Caballeros es la segunda ciudad de República Dominicana y uno de los principales centros financieros, políticos, sociales y culturales del país, con un destacable crecimiento económico que repercute en la región y el territorio nacional.

En virtud del crecimiento demográfico de las últimas décadas, y el auge económico del municipio, el Ayuntamiento se ha visto en la necesidad de mejorar su gestión y fortalecerse institucionalmente. Como parte de este proceso se contrató a **SOLUCIONES URBANAS** a través del Consorcio GSM, para la prestación de servicios de asistencia técnica y transferencia tecnológica para la implementación, puesta en marcha y desarrollo de un Sistema Especializado de Gestión Comercial del Servicio de Aseo en el municipio mediante un esquema de gestión delegada, bajo la Alianza Público – Privada (APP).

La finalidad directa de la integración ordenada y eficiente de todas las actividades que componen este proyecto, es el fortalecimiento e implantación eficaz del Plan de Negocios del servicio de recolección y disposición final de residuos sólidos en el municipio de Santiago.

El proyecto es ejecutado a través de un modelo de Delegación de gestión, que incluye los siguientes aspectos:

- Ejecución de las actividades del Ciclo de Gestión Comercial: catastro, facturación, atención al cliente, recaudación y gestión de cobro.
- Levantamiento y actualización permanente del catastro de usuarios comerciales del servicio de aseo urbano, para identificación de los mismos, incluyendo la ubicación geográfica de cada inmueble, registro fotográfico, así como la recopilación y actualización de datos básicos e información comercial asociada a cada uno. Implementando un Sistema de Gestión Territorial y Geo-referenciación de los predios identificados, por medio de la creación de una base cartográfica a partir de imágenes satelitales y utilizando un Software de Sistema de Información Geográfica.
- Desarrollo, implementación y mantenimiento de un Software Comercial Especializado, como herramienta principal del sistema de gestión.
- Incremento sostenido en las Recaudaciones Propias basado en un modelo de gestión comercial, operativo y financiero con adecuados mecanismos de interacción entre las áreas técnica y comercial que permite obtener una Gestión Territorial Eficiente.