

El Ayuntamiento de San Juan ha contratado los servicios de **SOLUCIONES URBANAS**, a través del Consorcio GSM, para el diseño e implementación de un modelo de gestión comercial de los servicios de recolección de desechos sólidos y arbitrios municipales que incluye el catastro de usuarios y contribuyentes, la facturación, la atención al cliente, la gestión de cobros y la recaudación, así como la asistencia técnica en la gestión de otros servicios municipales como planeamiento urbano, registro civil, mercados y cementerios.

Los servicios comprenden el diseño e implementación de procedimientos y metodología para la ejecución y modernización de los procesos de gestión comercial, abarcando el conjunto de normas, actuaciones y mecanismos necesarios para el desarrollo sostenible de la gestión recaudatoria de los servicios y rentas municipales, convirtiéndose en una de las principales herramientas en los planes de mejora de desempeño y fortalecimiento institucional del Ayuntamiento.

El objetivo principal del contrato es desarrollar, a través de un esquema de delegación de gestión, un modelo de gestión comercial eficiente, mediante la implementación de un Sistema Integrado de Gestión Territorial, abarcando los procesos de la gestión tributaria municipal en los siguientes aspectos:

- Diseño e implementación de un Plan de Gestión Autosostenible, con ejecución integral del Ciclo de Gestión Comercial de los servicios: Catastro, Facturación, Atención de usuarios y contribuyentes, Gestión de cobros, y Gestión, Control y Auditoría de las Recaudaciones;
- Diseño y ajuste del Sistema Integrado de Gestión Territorial a las particularidades identificadas del Municipio y la Institución
- Generación de bases cartográficas, actualización permanente del catastro de usuarios/contribuyentes, Geo-referenciación de predios identificados y vinculación a base de datos para creación de un Sistema de Información Geográfico.
- Desarrollo y mantenimiento de un software especializado, con base en plataformas SIG, como herramienta principal del sistema de gestión.
- Diseño del modelo de gestión comercial, operativa y financiera.
- Definición y establecimiento del sistema de informes, medición e indicadores necesarios para el monitoreo y control de los distintos procesos que conforman el ámbito de acción del proyecto.
- Capacitación de personal y transferencia de conocimientos y Know How hacia la institución.
- Campañas de sensibilización social sobre responsabilidad ciudadana para con los servicios y rentas municipales.

El proyecto se encuentra en su primer año de ejecución.