

AYUNTAMIENTO DE SANTO DOMINGO ESTE

Valor aproximado del contrato RD\$ **107,544,771** (sin ITBIS)

Fecha de inicio: **Feb 2013** | Fecha de terminación: **Abr 2018** | Duración: **62 meses**

Santo Domingo Este es el municipio cabecera de la provincia Santo Domingo, la de mayor importancia del país en adición al Distrito Nacional. Además de ser la principal ciudad de la provincia Santo Domingo, es notable la importancia del municipio de Santo Domingo Este al constituir el segundo mayor núcleo poblacional del país, superado únicamente por el Distrito Nacional.

El dinamismo y la conformación y extensión territorial de la ciudad de Santo Domingo Este ha hecho complejo el proceso de Institucionalización del Ayuntamiento como ente rector principal de la misma; es así que se contrata a **SOLUCIONES URBANAS** como parte del Consorcio GSM, bajo licitación pública, para que gestione los cobros de tasas y arbitrios del municipio, a través de un Sistema Integrado de Gestión Territorial, que incluye el control y la administración del territorio como estrategia fundamental, no solo de la gestión tributaria, si no de la gestión municipal en su conjunto.

SOLUCIONES URBANAS, presta los servicios de la gestión municipal en su conjunto, que comprenden el diseño e implementación de procedimientos y metodologías para la ejecución y modernización de los procesos de gestión comercial, abarcando el conjunto de normas, actuaciones y mecanismos necesarios para el desarrollo sostenible de la gestión recaudatoria de los servicios y rentas municipales, convirtiéndose en una de las principales herramientas en los planes de mejora de desempeño y fortalecimiento institucional del Ayuntamiento.

El objetivo principal del contrato fue desarrollar, a través de un esquema de delegación de gestión, un modelo de gestión comercial eficiente, mediante la implementación de un Sistema Integrado de Gestión Territorial, abarcando los procesos de la gestión tributaria municipal en los siguientes aspectos:

- Ejecución de las actividades del Ciclo de Gestión Comercial: catastro, facturación, atención al cliente, recaudación y gestión de cobro.
- Levantamiento y actualización permanente del catastro de usuarios comerciales del servicio de aseo urbano, para identificación de los mismos, incluyendo la ubicación geográfica de cada inmueble, registro fotográfico, así como la recopilación y actualización de datos básicos e información comercial asociada a cada uno. Implementando un Sistema de Gestión Territorial y Geo-referenciación de los predios identificados, por medio de la creación de una base cartográfica a partir de imágenes satelitales y utilizando un Software de Sistema de Información Geográfica.
- Desarrollo, implementación y mantenimiento de un Software Comercial Especializado, como herramienta principal del sistema de gestión.
- Incremento sostenido en las Recaudaciones Propias basado en un modelo de gestión comercial, operativo y financiero con adecuados mecanismos de interacción entre las áreas técnica y comercial que permite obtener una Gestión Territorial Eficiente.