

AYUNTAMIENTO DE PUERTO PLATA

Valor aproximado del contrato RD\$ 319,457,983 (sin ITBIS)

Fecha de inicio: **Nov 2007** | Fecha de terminación: **Oct 2022** | Duración: **180 meses**

El Ayuntamiento de Puerto Plata tomó la decisión de externalizar o tercerizar el cobro de los tributos con el fin de mejorar los ingresos propios a su vez que modernizar y fortalecer la gestión municipal, lo cual supuso la contratación de servicios especializados, sin delegar la autonomía ni autoridad municipal, siendo **SOLUCIONES URBANAS** a través del Consorcio GSM, la empresa contratada para implementar un modelo integral para el fortalecimiento y modernización de la gestión tributaria, partiendo de la sistematización y control de todos los procesos para lograr una gestión eficiente y sostenible. El proceso implicó la organización territorial de la gestión tributaria y ha logrado contar con información detallada y actualizada de los contribuyentes en cuanto a su ubicación georeferenciada, servicios, tasas y arbitrios municipales imponibles en virtud de las actividades desarrolladas.

El objetivo principal del proyecto ha sido aumentar los ingresos propios y la sostenibilidad del sistema de gestión tributaria del Ayuntamiento a través de un proceso de modernización que organice los registros existentes de los contribuyentes, defina los protocolos de actuación en el tema impositivo, identifique y registre nuevos contribuyentes, regularice e incremente progresivamente la recaudación, modernice las instalaciones y equipos de atención al ciudadano y mejore así la transparencia en la gestión municipal, la solvencia económica del cabildo y su imagen institucional.

Entre los servicios ofrecidos se encuentran los siguientes:

- Diseño e implementación de un Plan de Gestión Autosostenible, con ejecución integral del Ciclo de Gestión Comercial de los servicios: Catastro, Facturación, Atención de usuarios y contribuyentes, Gestión de cobros, y Gestión, Control y Auditoría de las Recaudaciones; así como asistencia técnica en la gestión de otros servicios municipales (planeamiento urbano, registro civil, mercados y cementerios).
- Generación de bases cartográficas, actualización permanente del catastro de suarios/contribuyentes, Georeferenciación de predios identificados y vinculación a base de datos para creación de un Sistema de Información Geográfico.
- Desarrollo y mantenimiento de un software especializado, con base en plataformas SIG, como herramienta principal del sistema de gestión.
- Diseño y ajuste del Sistema Integrado de Gestión Territorial a las particularidades identificadas del Municipio y la Institución.
- Diseño del modelo de gestión comercial, operativa y financiera.
- Definición y establecimiento del sistema de informes, medición e indicadores necesarios para el monitoreo y control de los distintos procesos que conforman el ámbito de acción del proyecto.
- Capacitación de personal y transferencia de conocimientos y Know How hacia la institución.
- Campañas de sensibilización social sobre responsabilidad ciudadana para con los servicios y rentas municipales
- Incremento sostenido de las recaudaciones propias del Ayuntamiento.