

## AYUNTAMIENTO DE BARAHONA

Valor aproximado del contrato **RD\$ 125,522,248** (sin ITBIS)

Fecha de inicio: **Jun 2014** | Fecha de terminación: **May 2029** | Duración: **180 meses**

**SOLUCIONES URBANAS** es contratada para prestar los servicios de diseño e implementación de procedimientos y metodologías para la ejecución y modernización de los procesos de gestión comercial, que permitan un desarrollo sostenible de la gestión recaudatoria de los servicios y rentas municipales, convirtiéndose en una de las principales herramientas en los planes de mejora de desempeño y fortalecimiento institucional del Ayuntamiento de Barahona.

Los trabajos desarrollados en el Ayuntamiento de Barahona consisten en la prestación de servicios especializados para el fortalecimiento, modernización y desarrollo de la gestión comercial del servicio de recolección y disposición final de residuos sólidos y los tributos municipales.

El objetivo principal del contrato es desarrollar, a través de un esquema de delegación de gestión, un modelo de gestión comercial eficiente, mediante la implementación de un Sistema Integrado de Gestión Territorial. Entre los servicios ofrecidos se encuentran los siguientes:

- Diseño e implementación de un Plan de Gestión Autosostenible, con ejecución integral del Ciclo de Gestión Comercial de los servicios: Catastro, Facturación, Atención de usuarios y contribuyentes, Gestión de cobros, y Gestión, Control y Auditoría de las Recaudaciones; así como asistencia técnica en la gestión de otros servicios municipales (planeamiento urbano, registro civil, mercados y cementerios).
- Generación de bases cartográficas, actualización permanente del catastro de suarios/contribuyentes, Geo-referenciación de predios identificados y vinculación a base de datos para creación de un Sistema de Información Geográfico.
- Desarrollo y mantenimiento de un software especializado, con base en plataformas SIG, como herramienta principal del sistema de gestión.
- Diseño y ajuste del Sistema Integrado de Gestión Territorial a las particularidades identificadas del Municipio y la Institución.
- Diseño del modelo de gestión comercial, operativa y financiera.
- Definición y establecimiento del sistema de informes, medición e indicadores necesarios para el monitoreo y control de los distintos procesos que conforman el ámbito de acción del proyecto.
- Capacitación de personal y transferencia de conocimientos y Know How hacia la institución.
- Campañas de sensibilización social sobre responsabilidad ciudadana para con los servicios y rentas municipales
- Incremento sostenido de las recaudaciones propias del Ayuntamiento.